Федеральное казенное профессиональное образовательное учреждение

**«Михайловский экономический колледж-интернат»**

Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации



**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ**

**ПО УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЕ**

**ОГСЭ.05 ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ**

**основной профессиональной образовательной программы**

**по специальности СПО**

**38.02.01 Экономика и бухгалтерский учет (по отраслям)**

**Михайлов, 2024 г.**

**Организация – разработчик**: Федеральное казенное профессиональное образовательное учреждение «Михайловский экономический колледж - интернат» Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации (ФКПОУ «МЭКИ» Минтруда России).

Разработчик:

Зуева К.В., преподаватель.

*Эксперты от работодателя:*

***\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_***

***(место работы) (занимаемая должность) (инициалы, фамилия)***

***\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_***

***(место работы) (занимаемая должность) (инициалы, фамилия)***

|  |  |
| --- | --- |
| **Содержание** |  |
| 1. **Цель и планируемые результаты освоения дисциплины** | **4** |
| 1. **Критерии оценки** | **4** |
| 1. **Паспорт фонда оценочных средств по дисциплине**   **«Психология общения»:** | **5** |
| **3.1. Контрольные вопросы** | **6** |
| **3.2. Тесты** | **12** |
| **3.3. Практические занятия** | **16** |
| **3.4. Самостоятельная работа** | **41** |
| **3.5. Итоговые контрольные вопросы для дифференцированного зачета** | **42** |
|  |  |
|  |  |
|  |  |

1. **Цель и планируемые результаты освоения дисциплины:**

Учебная дисциплина ОГСЭ.05 «Психология общения» обеспечивает формирование общих компетенций по всем видам деятельности ФГОС по специальности 38.02.01 «Экономика и бухгалтерский учет (по отраслям)».

Учебная дисциплина «Психология общения» обеспечивает формирование общих и профессиональных компетенций по всем видам деятельности ФГОС по специальности 38.02.01 Экономика и бухгалтерский учет (по отраслям).

Особое значение дисциплина имеет при формировании и развитии ОК 01- ОК 04, ОК 06,

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Код ПК, ОК** | **Умения** | **Знания** |
| ОК 01,  ОК 02,  ОК 03,  ОК 04,  ОК 06, | применять техники и приемы эффективного общения для решения разного рода задач в профессиональной деятельности;  уметь искать необходимую информацию и системно анализировать ее для решения вопросов комфортного сосуществования в группе;  находить разумные решения в конфликтных ситуациях, используя различные виды и средства общения;  уметь организовывать работу коллектива и команды; взаимодействовать внутри коллектива;  грамотно при менять вербальные и невербальные средства общения;  применять техники слушания, тренировки памяти и внимания;  выявлять конфликтогены;  уметь разрабатывать стратегии поведения в стрессовых ситуациях;  проявлять гражданско-патриотическую позицию, демонстрировать осознанное поведение в сфере делового общения, опираясь на общечеловеческие ценности и нравственные основы делового общения | целей, структуры и средств общения;  психологических основ деятельности коллектива; психологических особенностей личности;  роли и ролевых ожиданий в общении;  техник и приемов общения, правил слушания;  правил ведения деловой беседы, деловых переговоров, деловых дискуссий;  механизмов взаимопонимания в общении;  источников, причин, видов и способов разрешения конфликтов;  особенностей конфликтной личности;  нравственных принципов общения; |

**2.Критерии оценки**

**Система оценки решения задач, ответов на вопросы, выполнения заданий**

Без ошибок - отлично

Не более 2х неточностей/ошибок - хорошо

3-4 незначительные ошибки/неточности - удовлетворительно

Более 4х ошибок – неудовлетворительно

Средняя оценка выставляется по медиане оценок за каждое ответ на задание (вопрос) и с учетом оценок за дополнительные вопросы.

**Критерии оценки выполнения теста**

|  |  |
| --- | --- |
| Отличный результат | Выполнение более 90% тестовых заданий |
| Хороший результат | Выполнение от 71% до 89% тестовых заданий |
| Удовлетворительный результат  результат | Выполнение от 51 % до 70 % тестовых заданий |
| Неудовлетворительный результат | Выполнение менее 50% тестовых заданий |

**Система оценки решения задач, выполнения практических и лабораторных заданий**

* оценка **«отлично»** выставляется обучающемуся, если:
* выполнил работу без ошибок и недочетов;
* допустил не более одного недочета;
* оценка **«хорошо»** выставляется обучающемуся, если:
* не более одной негрубой ошибки и одного недочета;
* или не более двух недочетов;
* оценка **«удовлетворительно»** выставляется обучающемуся, если:
* не более двух грубых ошибок;
* или не более одной грубой и одной негрубой ошибки и одного недочета;
* или не более двух-трех негрубых ошибок;
* или одной негрубой ошибки и трех недочетов;
* или при отсутствии ошибок, но при наличии четырех-пяти недочетов;
* оценка **«неудовлетворительно»** выставляется обучающемуся, если:
* допустил число ошибок и недочетов превосходящее норму, при которой может быть выставлена оценка "3";
* или если правильно выполнил менее половины работы.

**3.ПАСПОРТ**

**фонда оценочных средств**

**по учебной дисциплине ОГСЭ.05 «Психология общения»**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Контролируемые темы | Форми-руемые компе-тенции | Оценочные средства | |
| Вид | Количество |
| **Тема 1. Общие понятия психологии общения** | *ОК 01, 02,03, 04, 06* | Контрольные вопросы  Проверочная работа  Практическое занятие  Самостоятельная работа | 8  1  2  1 |
| **Тема 2. Стратегии, тактики и виды общения** | *01,02,03, 04, 06,* | Проверочная работа  Практическое занятие | 1  1 |
| **Тема 3. Стороны общения** | *01,02,03, 04, 06, 09* | Контрольные вопросы  Практические занятия  Проверочная работа | 15  3  1 |
| **Тема 4. Конфликты и общение** | *01,02,03, 04, 06,* | Практическое занятие  Тест (ответы) | 2  1 |
| **Тема 5 Техники и приемы общения** | *ОК 01,02,03, 04, 06,* | Контрольные вопросы  Практические занятия | 10  2 |
| **Тема 6. Деловое общение** | *01,02,03, 04, 06,* | Контрольные вопросы  Практическое занятие | 15  2 |
| Вопросы к дифференцированному зачету |  |  | 22 |